



POLÍTICA

La Gerencia de **NAROM, S.L.**, entiende como atribuciones de la Empresa, el desarrollo del concepto de la Calidad de la totalidad de sus actividades bases de su negocio, como el TRANSPORTE Y LA CONSTRUCCIÓN, así mismo, de lograr la satisfacción de los Clientes, del entorno social en que opera y todo ello, bajo el máximo respeto medioambiental evitando la contaminación con la minimización del consumo de recursos naturales y de la producción de ruidos, residuos, emisiones atmosféricas,... y en general, cualquier impacto ambiental negativo derivado de la propia actividad. Para ello, se contará con la contribución del Personal de la Empresa y de los Proveedores, estableciéndose el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la al menor coste posible, para conseguir la competitividad, rentabilidad y liderazgo en su ámbito de actuación. Todo ello, siempre dentro del cumplimiento de la legislación, reglamentación y normativa que es aplicable a todas las actividades de la Empresa, al medio ambiente y a otros requisitos que la organización suscriba.

Esto sólo puede lograrse realizando con Calidad, protección al medio ambiente y con seguridad en todas las acciones de la Empresa.

Por tanto **NAROM, S.L.**, tiene como prioridad:

Asegurar la satisfacción de nuestros Clientes:

- Solucionando sus necesidades y cumplimentando sus expectativas, manteniendo para su obtención un máximo cuidado del medio ambiente.
- Manteniendo un alto nivel en la prestación de sus servicios, dentro del marco de un sistema permanente de mejora continua en la calidad, en el medio ambiente, prevención de la contaminación, seguridad y salud en el trabajo, de forma que se incremente la satisfacción del cliente y se disminuyan los impactos ambientales.

Asegurar la satisfacción del personal propio, entendiendo que el concepto de no sólo es externo, sino interno de la Empresa, proporcionando:

- Formación e información continúa al personal y a sus Proveedores, para conseguir y mantener la Calidad de sus trabajos bajo el máximo cuidado medioambiental y la máxima seguridad en el trabajo.

Nuestra Política de la se documenta a través del Manual de , cuyo objeto es describir y formalizar por escrito los elementos en los que se basa el Sistema de gestión integrado de **NAROM, S.L.**

Además nos comprometemos a aportar todos los medios de que disponga la Empresa, para revisar y subsanar cualquier desviación con relación a las especificaciones, para que ésta, pueda detectarse, analizarse y conseguir una continua adecuación, con el fin de desarrollar las acciones correctoras y preventivas que correspondan y conseguir una mejora continua y eficaz. Comprometiéndonos a vigilar que se respeten las especificaciones descritas en el Manual de y asegurar la evolución periódica del Sistema de Gestión Integrado de la Empresa. Considerando que dichos propósitos son los apropiados para la Empresa.

GERENCIA
SR. MANUEL FERNÁNDEZ MORÁN


C.I.F. B-56.163.418
SANTIAGO DE RIBARTEME - AS NEVES